



Política de Privacidade

ADVOCACIA E ASSESSORIA SIMÕES PESSOA valoriza a segurança, privacidade e proteção dos dados de todos os stakeholders, incluindo clientes, funcionários, fornecedores e terceiros. Mantemos e garantimos a confidencialidade, segurança e transparência das informações.

Nós consideramos sua privacidade uma prioridade e, como responsáveis na qualidade de operador e ocasionalmente como controlador, adotamos e implementamos medidas técnicas e de governança de dados de maneira legal, ética e transparente. Cumprimos os princípios de proteção e privacidade de dados pessoais. Esta Política de Privacidade detalha o tratamento completo dos dados, desde a coleta até o descarte, o uso de cookies, os direitos dos titulares de dados e outras informações relevantes, conforme as leis aplicáveis, abrangendo meios digitais, eletrônicos ou físicos, exclusivamente para o cumprimento de nossos objetivos.

Esta política foi elaborada em conformidade com a Constituição Federal, o Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 16.965/2014) e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018).

Aspectos Gerais: Compromisso e Transparência

O titular dos dados tem o direito de solicitar, gratuitamente, a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluindo decisões destinadas a definir seu perfil pessoal, profissional, de consumo, de crédito ou aspectos de personalidade.

Coletamos ou solicitamos informações pessoais apenas quando necessário para a prestação de serviços ou o cumprimento de obrigações legais, sempre respeitando os princípios legais, especialmente a finalidade específica dos objetivos da Simões Pessoa e suas afiliadas. Fazemos isso de maneira lícita, transparente, com conhecimento e/ou consentimento do titular dos dados, quando necessário.

Retemos apenas as informações pelo tempo necessário para a prestação do serviço solicitado.

Todas as informações armazenadas são protegidas contra perda, roubo, acesso não autorizado, divulgação, cópia, transferência, uso, tratamento ou modificação não autorizados (princípio da limitação da conservação). Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando necessário para o cumprimento de obrigações contratuais, execução dos objetivos comerciais, com base legal ou exigência legal.

Se você é titular de dados, a ADVOCACIA E ASSESSORIA SIMÕES PESSOA garante o exercício de seus direitos conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018.

É importante observar que, embora o titular dos dados tenha direitos, não existem direitos absolutos. Os dados pessoais podem ser tratados sem autorização do titular em casos como execução de contrato, proteção ao crédito, cumprimento de obrigações legais ou prevenção de fraudes. Além disso, segredo comercial e industrial pode justificar a não divulgação de dados.

Coleta De Dados

As informações pessoais, quando necessárias, são coletadas pela ADVOCACIA E ASSESSORIA SIMÕES PESSOA considerando a finalidade específica e legítima ao exercício de negócio e quando da utilização do site, pelo usuário ou titular de dados. Os dados a serem coletados são definidos de acordo com a necessidade e finalidade de cada área de negócio, tendo como referência as bases legais aplicáveis.

Base Legal

Para a definição das bases legais a serem adotadas e consideradas no processo de tratamento de dados pessoais na companhia, consideramos a atividade de negócio, Cobrança Extrajudicial e Judicial, Contencioso de Massa, Ações Judiciais Ativas e Adversas. Dessa forma, atuaremos primordialmente em seis bases legais, que nos autorizam a tratar os dados dos consumidores. São elas:

Proteção ao Crédito

A ADVOCACIA E ASSESSORIA SIMÕES PESSOA, na qualidade de Operadora dos dados pessoais, dentro das suas atribuições e execução de seu objeto social, trata os dados provindos das diversas fontes, tendo como base legal para o tratamento as seguintes fontes:

- Execução de Contrato ou Procedimentos Preliminares a eles relacionados: decorrentes da prestação de serviços pela ADVOCACIA E ASSESSORIA SIMÕES PESSOA a seus clientes (B2B).

A base legal da Execução de Contrato é aquela que permite a coleta e/ou tratamento de dados pessoais para que se viabilize o cumprimento de um contrato celebrado ou para se verifique a viabilidade de fazê-lo, preliminarmente. A sua utilização será aplicada quando da execução de um contrato em que o titular é parte ou em atos que o precedam. O tratamento desses dados é suportado pelos contratos celebrados entre os titulares dos dados tratados e as instituições que contratam a ADVOCACIA E ASSESSORIA SIMÕES PESSOA. A ADVOCACIA E ASSESSORIA SIMÕES PESSOA funciona como operadora desse tratamento, agindo conforme o contratado com os seus respectivos Controladores.

Exercício regular de direitos em processo judicial

- Base legal aplicada nos casos de contato em entrega amigável e cobranças judiciais, garantindo o acesso à justiça e direito de defesa do titular.

Atendimento de legítimo interesse do controlador

- Trata-se da base legal que será utilizada quando houver um legítimo interesse do controlador/operador e o tratamento dos dados não impactar ou impactar minimamente nos direitos do titular dos dados. A ADVOCACIA E ASSESSORIA SIMÕES PESSOA, para utilização desta base legal, elabora avaliação do uso do legítimo interesse mantendo o registro desta atividade.

Consentimento

- Este será utilizado para sua finalidade específica, a qual seguirá com o consentimento do titular do dado, bem como realizaremos a sua gestão, no caso de alterações solicitadas pelo titular do dado, no exercício de seus direitos. Atuaremos com transparência ao informar ao titular a finalidade e necessidade do tratamento de seus dados, ao coletar o seu consentimento. Fica garantido ao titular a possibilidade, a qualquer momento, de revogação do consentimento quando o tratamento se basear exclusivamente sobre este.

Tratamento De Dados

- A ADVOCACIA E ASSESSORIA SIMÕES PESSOA executa a coleta e tratamento dos dados exclusivamente para finalidade específica à execução das atividades de seu negócio e tendo convergência com a definição das bases legais de atuação. Os dados coletados serão somente os essenciais e para fins explícitos, específicos, legítimos, sendo que, quando necessário, será obtido o consentimento do titular dos dados.

A ADVOCACIA E ASSESSORIA SIMÕES PESSOA executa o tratamento de dados de controladores, que são seus clientes na prestação de serviços, no qual executa na qualidade de operador.

Na execução do exercício da atividade, para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade, a ADVOCACIA E ASSESSORIA SIMÕES PESSOA coleta dados diretamente dos titulares, através dos contatos efetuados e dos bureau's.

A exclusão dos dados pessoais obedecerá aos critérios da legislação, ocorrendo sua exclusão a partir de quando estes não se fizerem úteis ou necessários para a finalidade determinada e/ou da prestação de serviços, podendo ainda serem preservados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Todo o fluxo de acesso, manuseio e uso dos dados é mapeado, gerido e controlado, tendo as liberações de acesso somente aos dados necessários para execução das atividades na prestação de serviços. As operações de tratamentos de dados pessoais realizados estarão registradas, bem como as políticas divulgadas às equipes e treinadas para que tenhamos as diretrizes definidas aplicadas no desenvolvimento das atividades, assim consolidar os relatórios, possibilitando o monitoramento e gestão contínua.

Direitos Do Titular Dos Dados

- O Titular tem o direito de obter do controlador/operador, informações relacionadas aos seus dados que são por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição gratuita. A ADVOCACIA E ASSESSORIA SIMÕES PESSOA atua como operadora dos dados pessoais, seguindo as instruções dos Controladores (contratantes). Para o exercício do direito do titular em relação aos dados tratados pela ADVOCACIA E ASSESSORIA SIMÕES PESSOA, na figura de operadora, a solicitação deverá ser realizada junto ao controlador que utiliza dos serviços da ADVOCACIA E ASSESSORIA SIMÕES PESSOA.

Abaixo trazemos os DIREITOS DOS TITULARES de dados elencados pela lei:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas Hipóteses previstas no art. 16 da Lei Geral de Proteção de Dados;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei Geral de Proteção de Dados.

Segurança

A ADVOCACIA E ASSESSORIA SIMÕES PESSOA tem o compromisso com a segurança, privacidade, proteção e a transparência no manuseio das informações de nossos clientes. Reforçamos que nossas ferramentas de trabalho estão adequadas para o armazenamento e tratamento de dados nos termos previstos na lei, com os níveis de proteção adequados e que adotamos métricas para que tenhamos como prática a estrutura de Governança dos Dados.

Processos Automatizados

Utilizamos processos automatizados, cujos resultados são avaliados e reavaliados por ações humanas. Nenhuma ação é tomada sem que exista o critério de análise humana.

Retenção de Informações

As Informações Pessoais do titular de dados poderão ser retidas durante o período que for necessário para cumprir os propósitos descritos nesta Política, quais sejam: a vigência do contrato, a previsão legal para armazenamento dos dados em decorrência do contrato e demais determinações legais ou conforme previsto nas normativas internas da ADVOCACIA E ASSESSORIA SIMÕES PESSOA.

Encarregado dos Dados – DPO

O ENCARREGADO ou DPO será o representante perante a ADVOCACIA E ASSESSORIA SIMÕES PESSOA para exercer as atividades previstas na Lei Geral de Proteção de Dados.

Ele será o responsável pela gestão dos dados na companhia e o interlocutor entre a ADVOCACIA E ASSESSORIA SIMÕES PESSOA, a Autoridade Nacional de Dados, o titular dos dados e órgãos reguladores.

O contato com o DPO, nomeado na pessoa da Dra. Regina Celi Singillo, pode ser realizado através do endereço de e-mail: dpo@simoespessoa.com.br.

Contato

Quaisquer dúvidas, sugestões ou reclamações a respeito desta Política de Privacidade podem ser esclarecidas com a Ouvidoria Simões Pessoa, através do endereço de e-mail: ouvidoria@simoespessoa.com.br.

Revisão e Manutenção

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada devido a eventuais atualizações normativas ou mudanças necessárias ao negócio e/ou site da ADVOCACIA E ASSESSORIA SIMÕES PESSOA. Desta forma, aconselhamos ao usuário que verifique periodicamente este documento.